



Guinand-Vorgangsnummer:

Kundendienstauftrag

Bitte drucken Sie dieses Formular aus, füllen alle Informationen ein und unterschreiben es. Das Formular fügen Sie bitte der zu reparierenden Uhr bei und senden die Uhr an:

Guinand GmbH, Hausener Weg 61, 60489 Frankfurt am Main, Germany

Tel.: +49/ 69 78 00 99 Fax: +49/ 69 78800447 eMail: service@guinand-uhren.de

Ihre Daten:

Firma (falls zutreffend)	Postleitzahl, Ort
Name, Vorname	
Straße, Hausnummer	Land
Anrede: Herr <input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> keine Angabe <input type="checkbox"/> eMail	
Ihre Kundennummer (falls bekannt)	Telefon (tagsüber erreichbar)

Datenschutz:

Die personenbezogenen Daten, die Sie uns mit diesem Kundendienstauftrag mitteilen (z.B. Ihr Name und Ihre Adresse oder Ihre E-Mail-Adresse), werden nur zur Korrespondenz mit Ihnen und nur für den Zweck verarbeitet, zu dem Sie uns die Daten zur Verfügung gestellt haben. Wir geben Ihre Daten nur an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen weiter, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist. Zur Nachverfolgung der Historie der von diesem Auftrag betroffenen Uhr speichern wir darüber hinaus die in diesem Auftragsformular erhobenen Daten über die Handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen hinaus ab. Weitere Information zum Thema Datenschutz insbesondere zu Ihrem recht auf Auskunft, Widerspruch, Berichtigung, Löschung und Sperrung finden Sie auf unserer Webseite www.guinand-uhren.de

Die Rücksendung der Uhr soll erfolgen an:

Abholung bei Guinand/Frankfurt an die Rechnungsadresse Rücksendung erst nach vorheriger Rücksprache

Ihre Uhr hat die Modellbezeichnung:

Serie 20 Serie 21 Serie 40.50 Serie 41 Serie 42 Serie 60.50

155.X Serie 31 Serie 90 Serie 44 FO Sonstige:

Seriennummer

Kaufdatum

Wann war die Uhr zum letzten Mal bei Guinand im Service? (nur vollständige Revision!)

Die zur Reparatur eingelieferte Uhr verfügt über:

Ein Lederband ein Metallband ein Kautschukband ohne Band

Band soll ersetzt werden durch ein neues Band Typ:

Bemerkung:

Die Uhr wird mit einer Guinand-Box angeliefert

Die Uhr wird mit einer anderen Verpackung angeliefert

Die Uhr wird mit keiner Verpackung angeliefert

Seite 1 von 2
GE-Rep-0003-I



Anlage zum Kundendienstauftrag

Bodengravuren:

Revisionen

Im Rahmen einer Revision wird regelmäßig auch die Glasdichtung des Bodenglases getauscht. Hierfür muß der Glasboden entfernt werden. bei jedem Entfernen des Glases besteht immer die Gefahr, daß das Glas einen Riss bekommt oder zerspringt. Bei Glasböden mit einer Gravur ist diese Gefahr höher, da daß Glas durch die mechanische Gravur bereits mechanisch vorbelastet ist.

Ist das Glas beschädigt, muss es durch ein neues Glas ersetzt werden. Ein erneutes Gravieren mit der Originalgravur ist in zahlreichen Fällen nicht möglich. Insbesondere Gravuren mit der Signatur von Helmut Sinn können in keinem Fall erneut erzeugt werden.

Legen Sie unbedingten Wert auf den Erhalt des Bodens mit der Originalgravur können wir anbieten, die Bodenglasdichtung nicht zu tauschen. Damit verringert sich die Gefahr der Beschädigung des Glases. Die Wasserdichtigkeit der Uhr kann dann nicht garantiert werden und wird von uns auch nicht getestet.

Wasserdichtigkeitstest

Im Rahmen eines Wasserdichtigkeitstests wird die Uhr einem Überdruck und ggf. einem Vakuum ausgesetzt. Bei Uhren mit einer Gravur auf dem Glasboden wird dieser Test mit geringerem Druck ausgeführt um den ohnehin durch die Gravur mechanisch vorbelasteten Boden nicht zusätzlich stark zu belasten.

Trotzdem ist es nie auszuschließen, dass ein bereits vorgeschädigtes Glas durch den Druck so stark belastet wird, das es springt.

Ist das Glas beschädigt, muss es durch ein neues Glas ersetzt werden. Ein erneutes Gravieren mit der Originalgravur ist in zahlreichen Fällen nicht möglich. Insbesondere Gravuren mit der Signatur von Helmut Sinn können in keinem Fall erneut erzeugt werden.

Legen Sie unbedingten Wert auf den Erhalt des Bodens mit der Originalgravur können wir anbieten, auf den Wasserdichtigkeitstest zu verzichten. Die Wasserdichtigkeit der Uhr kann dann nicht garantiert werden.

Allg.

Bei jeder Arbeit an einer Uhr kann beim Öffnen des Gehäusebodens trotz größter Sorgfalt das Glas beschädigt werden.

Die Uhr ist eine Sonderanfertigung und folgende Besonderheiten:

Uhr hat einen gravierten Glasboden: ja nein
Hinweis zu Gravuren: wurde dem Kunden ausgehändigt

Fehlerbeschreibung und gewünschter Service:

Kostenfreigabe (Angaben inkl. Mehrwertsteuer):

Reparatur bis zu einem Kostenrahmen von
100 Euro 200 Euro 350 Euro

Bitte beachten Sie die Preise für unsere Revisionen.
Diese Preise können Sie unserer Servicepreisliste entnehmen.

Bei Uhren die seit 6 Jahren keine Revision bei Guinand hatten, ist eine Revision obligatorisch.

Keine Kostenfreigabe sondern KV(Kostenvoranschlag)

Hinweis:

Wird der Kostenfreigabebetrag überschritten (z.B. durch zusätzlich notwendige Teile oder Arbeiten, die nicht im Umfang unserer Revisionsarbeiten enthalten sind, informiert Sie Guinand über die Mehrkosten. Wenn Sie keine Kostenfreigabe erteilen und es sich nicht um einen Garantiefall handelt, erstellen wir einen kostenpflichtigen (20 Euro inkl. MwSt.) Kostenvoranschlag (**KV**). Im Falle einer Auftragsausführung wird dieser Betrag auf den Rechnungsbetrag angerechnet.

Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Guinand GmbH auf www.guinand-uhren.de bzw. als Aushang in den Geschäftsräumen zur Kenntnis genommen und bin damit einverstanden. Die Belehrung zum Widerrufsrecht habe ich gelesen. Die Datenschutzinformationen gemäß Art. 13 EU-DSGVO habe ich zur Kenntnis genommen.

Datum, Unterschrift des Auftragsgebers

Ihr 14-tägiges Widerrufsrecht:

Bei Kostenfreigabe bzw. wenn Sie unseren Kostenvoranschlag bestätigen, senden wir Ihnen eine Auftragsbestätigung zu der beauftragten Serviceleistung zu. Verbraucher haben ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Alle Informationen zum Widerrufsrecht finden Sie auf www.guinand-uhren.de und als Aushang in unseren Geschäftsräumen. Wir beginnen erst nach Ablauf dieser Widerrufsfrist mit der Ausführung der beauftragten Arbeiten.

Zusatzklärung:

Mit meiner Unterschrift erkläre ich mich einverstanden und verlange ausdrücklich, daß Sie vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der beauftragten Arbeiten beginnen. Mir ist bekannt, daß ich bei vollständiger Vertragserfüllung mein Widerrufsrecht verliere.

Datum, Unterschrift des Auftragsgebers

Uhr entgegengenommen durch Guinand am

Stempel/Unterschrift Guinand